

Procédure d'installation de GLPI

 ASSURMER	Procédure d'installation de GLPI	Date de création : 01/05/2024
		Date de remise : 29/05/2024
		Version : 001
		Page 10 sur 19

Auteur Nassim LAMAMERI Stephane GANA Bastien DUBOIS	En cours de validation par : C.EDOUARD L.DEGEN
---	---

La procédure s'applique :

- Aux techniciens , administrateurs

Disponible sur Teams/équipe

Tout d'abord, nous avons fait le choix d'utiliser une distribution basée sous Linux, en l'occurrence, pour cet exemple, Linux Mint. Les raisons sont les suivantes :

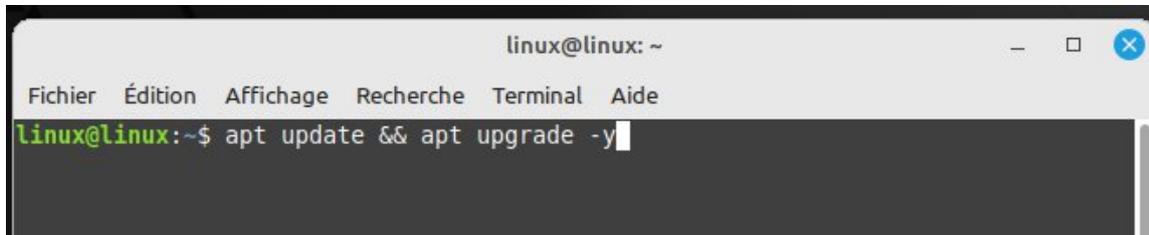
Performances & stabilité de l'OS : les distributions Linux ne demande pas de configuration très véloce pour tourner efficacement et de manière fiable.

Sécurité : basée sur Débian, nous profiterons d'un support large, d'une très grande documentation communautaire ainsi que de correctifs réguliers.

Gratuité et convivialité : un administrateur habitué à Windows n'aura pas ou très peu de mal à s'adapter à l'usage de Linux avec un environnement de bureau similaire. De plus, étant open-source, l'OS est gratuit.

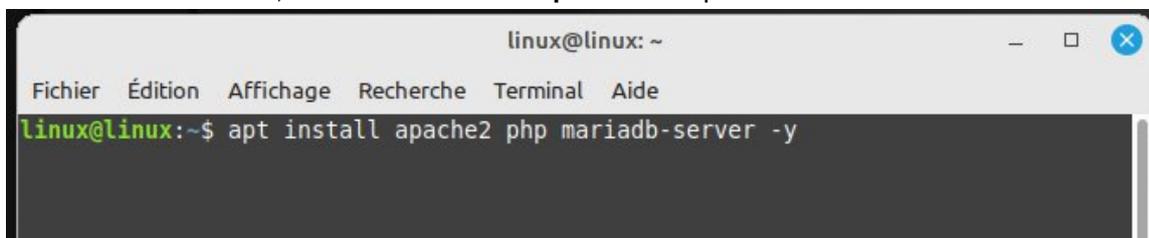
Avant de commencer notre installation, nous allons procéder à la mise à jour de l'OS

Ouvrez le terminal et tapez la commande suivante



```
linux@linux: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Recherche  Terminal  Aide  
linux@linux:~$ apt update && apt upgrade -y
```

Une fois les MAJ faites, nous allons installer **Apache** ainsi que **MariaDB**



```
linux@linux: ~  
Fichier  Édition  Affichage  Recherche  Terminal  Aide  
linux@linux:~$ apt install apache2 php mariadb-server -y
```

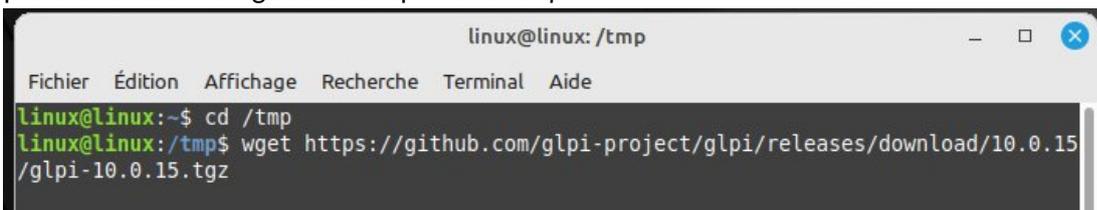
La procédure d'installation ressemblera a ceci :

```

...
Dépaquetage de apache2-utils (2.4.52-1ubuntu4.9) ...
Sélection du paquet apache2 précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../08-apache2_2.4.52-1ubuntu4.9_amd64.deb ...
Dépaquetage de apache2 (2.4.52-1ubuntu4.9) ...
Sélection du paquet mysql-common précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../09-mysql-common_5.8+1.0.8_all.deb ...
Dépaquetage de mysql-common (5.8+1.0.8) ...
Sélection du paquet mariadb-common précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../10-mariadb-common_1%3a10.6.16-0ubuntu0.22.04.1_all.deb ...
Dépaquetage de mariadb-common (1:10.6.16-0ubuntu0.22.04.1) ...
Sélection du paquet galera-4 précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../11-galera-4_26.4.9-1build1_amd64.deb ...
Dépaquetage de galera-4 (26.4.9-1build1) ...
Sélection du paquet libdbi-perl:amd64 précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../12-libdbi-perl_1.643-3build3_amd64.deb ...
Dépaquetage de libdbi-perl:amd64 (1.643-3build3) ...
Sélection du paquet libconfig-inifiles-perl précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../13-libconfig-inifiles-perl_3.000003-1_all.deb ...
Dépaquetage de libconfig-inifiles-perl (3.000003-1) ...
Sélection du paquet libmariadb3:amd64 précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../14-libmariadb3_1%3a10.6.16-0ubuntu0.22.04.1_amd64.deb ...
Dépaquetage de libmariadb3:amd64 (1:10.6.16-0ubuntu0.22.04.1) ...
Sélection du paquet mariadb-client-core-10.6 précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de ../15-mariadb-client-core-10.6_1%3a10.6.16-0ubuntu0.22.04.1_amd64.deb ...
Dépaquetage de mariadb-client-core-10.6 (1:10.6.16-0ubuntu0.22.04.1) ...
Sélection du paquet mariadb-client-10.6 précédemment désélectionné.
Progression : [ 23%] [#####.....]

```

Maintenant, nous allons télécharger GLPI directement depuis le dépôt Github officiel et nous placerons l'archive .tgz dans le répertoire /tmp



```

linux@linux: /tmp
Fichier  Édition  Affichage  Recherche  Terminal  Aide
linux@linux:~$ cd /tmp
linux@linux:/tmp$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz

```

Tout comme Apache et MariaDB, vous aurez des informations d'installation tel que :

```
linux@linux:~$ cd /tmp
linux@linux:/tmp$ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz
--2024-05-15 09:47:49-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/522ff5e8-464a-4ea3-85f2-65c5089274b3?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240515%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240515T074749Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=e8a09e04a06a7ddc65ec71b72c051ac6bd19d8363d919c76c5754519acada02d&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.15.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-05-15 09:47:50-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/522ff5e8-464a-4ea3-85f2-65c5089274b3?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240515%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240515T074749Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=e8a09e04a06a7ddc65ec71b72c051ac6bd19d8363d919c76c5754519acada02d&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.15.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.110.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.108.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 59757265 (57M) [application/octet-stream]
Enregistre : 'glpi-10.0.15.tgz'

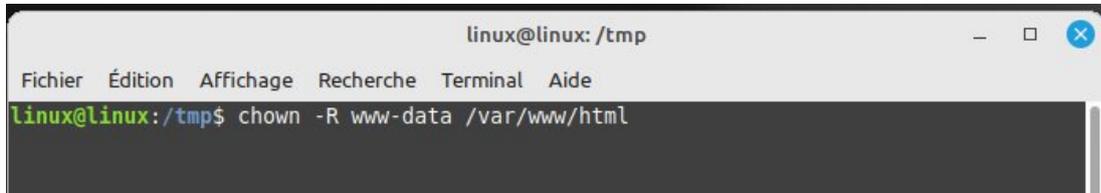
glpi-10.0.15.tgz      9%[=>                ]  5,21M  2,55MB/s
```

Une fois terminé, nous allons décompresser l'archive avec la commande `tar -xvzf` et nous orientons la décompression vers le répertoire par défaut du service web, soit `/var/www/html`



```
linux@linux: /tmp
Fichier  Édition  Affichage  Recherche  Terminal  Aide
linux@linux:/tmp$ tar -xvzf glpi-10.0.15.tgz -C /var/www/html
```

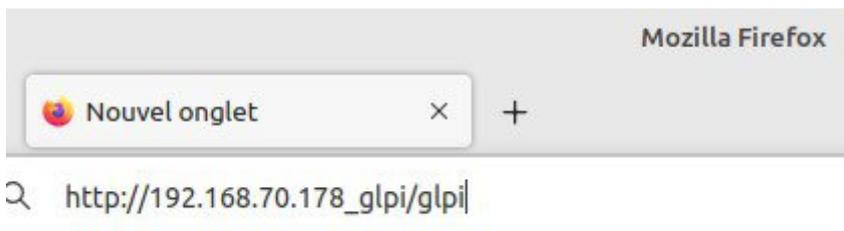
Pour finir, nous allons rendre notre utilisateur des services web (soit www-data) propriétaire de ces nouveaux fichiers.



```
linux@linux: /tmp
Fichier  Édition  Affichage  Recherche  Terminal  Aide
linux@linux: /tmp$ chown -R www-data /var/www/html
```

Et voilà, tout est en place pour aller à la seconde étape d'installation de GLPI, qui va se passer sur l'interface Web dans la partie suivante.

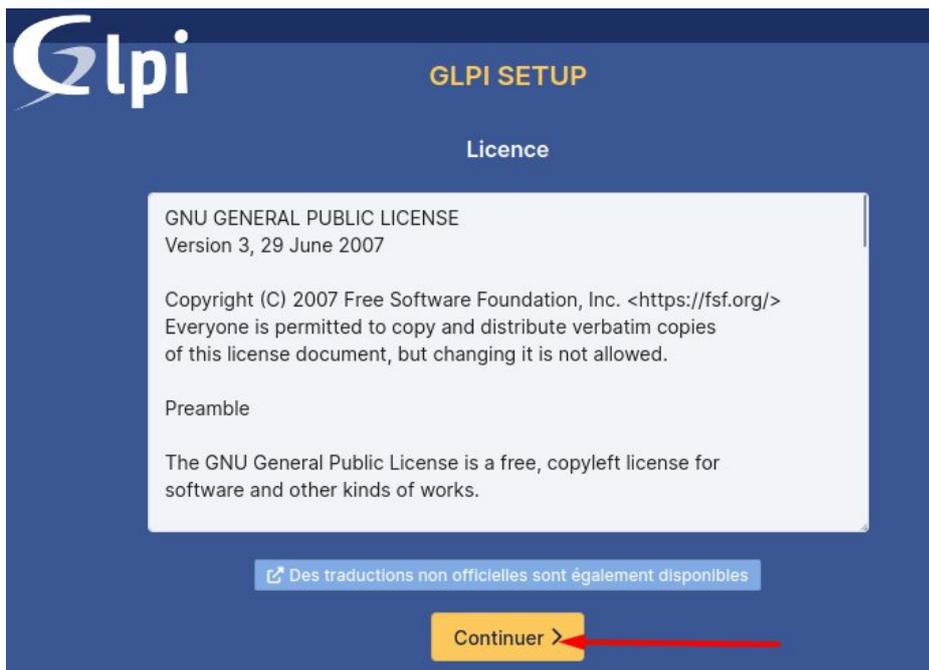
Les services étant installés, nous allons ouvrir un navigateur et rentrer dans la barre d'adresse du navigateur, l'url suivante, soit « notre adresse ip »_glpi/glpi :



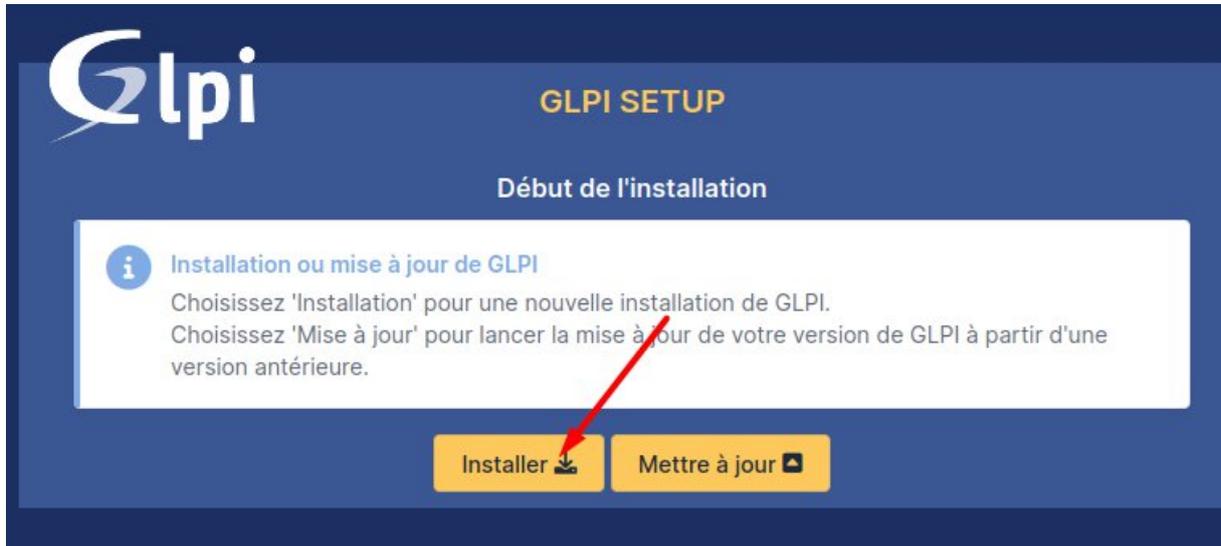
Nous voici sur la page de configuration de GLPI, nous allons le configurer. Choisissez la langue et cliquez sur le bouton « OK »



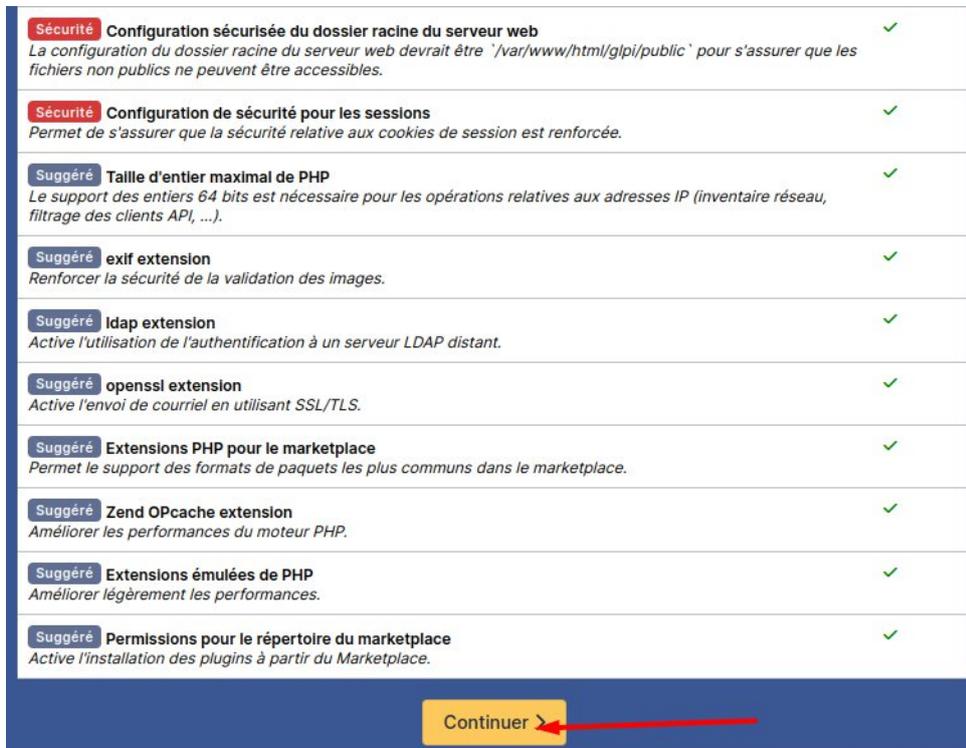
Cliquez sur « Continuer »



Cliquez désormais sur « Installer » :



A cette étape de l'installation, toutes les options nécessaires et recommandées sont passées en revue, dans notre cas, tout est au vert, nous pouvons cliquer sur « Continuer » :



Pour l'étape suivante, voici les informations à remplir dans les champs libres :

1. Serveur SQL : localhost
2. Utilisateur SQL : admindb_glpi
3. Mot de passe SQL : *12 caractères minimum avec au moins 1 majuscule , chiffre , ponctuation , caractère spéciaux *

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost 1

Utilisateur SQL

admindb_glpi 2

Mot de passe SQL

..... 3

Continuer >

Puis nous pouvons cliquer sur « Continuer »

Sélectionner la base de donnée db_glpi puis cliquer sur « Continuer »

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

db_glpi

Continuer >

Cliquez une nouvelle fois sur « Continuer » :



Décochez l'envoi de « statistiques d'usage », puis cliquez sur le bouton « Continuer » :



Cliquez sur « Continuer » :



L'installation est terminée lançons GLPI en cliquant sur « Utiliser GLPI »



Nous voici sur la page de connexion , saisissez l'identifiant « glpi » et comme mot de passe « glpi »* (*il faudra impérativement changer ce mot de passe par défaut une fois connecté).



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

glpi

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area displays a dashboard with various widgets. A prominent orange warning message is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The message reads:

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

The dashboard also shows several widgets for monitoring system components, such as 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel réseau', 'Licence', 'Moniteur', 'Baie', and 'Imprimante'. There are also widgets for 'Statuts des tickets par mois' and 'Utilisateurs'.